

Anmeldung an die neue Website

Es gibt zwei verschiedene Orte, an denen Mitglieder mit dem SSK Kontakt aufnehmen können:

Öffentliche Website
www.ssk-cse.clubdesk.com



Frontend

Nur wenn man die internen Bereiche
der Website sehen will,
einloggen mit Benutzernamen:
vorname.nachname@ssk-cse.clubdesk.com

Klubverwaltung
app.clubdesk.com



Backend

Für Funktionäre, z.B. Erweiterter Vorstand

Einloggen mit Benutzernamen:
vorname.nachname@ssk-cse.clubdesk.com

Auf der **öffentlichen Seite** könnt Ihr schon die allermeisten Inhalte auch **ohne Login** sehen. Es gibt allerdings einige Bereiche, die intern bleiben sollen: z.B. die Möglichkeit zum Download des Schleusenschiffers oder der Mitgliederlisten. Derartige Inhalte werden in der öffentlichen, login-freien Zone gar nicht angezeigt – also nicht wundern, wenn Ihr danach sucht. Nach dem **Login** tauchen diese Bereiche wie durch Zauberhand plötzlich auf...

Die **Klubverwaltung** wird zum grössten Teil durch Vorstand / Erweiterten Vorstand durchgeführt – mit besonderer Schulung und besonderen Zugriffsrechten (z.B. auf Mitgliederbestand, Buchhaltung, Website, etc.).

Bist Du ein normales Mitglied, dann kannst Du Dich an dieser Stelle ebenfalls einloggen.

Allerdings sind für Dich nur wenige Funktionen freigeschaltet:

- **Terminkalender:** Das sind die Termine, die bereits im öffentlichen Bereich stehen, hier in einer anderen grafischen Aufarbeitung. Verändern oder neu eintragen kannst Du hier aber nichts.
- **Beiträge:** Hier kannst Du die auf der öffentlichen Website publizierten Beiträge in einer Arbeitsumgebung noch mal lesen, aber nicht verändern. Ausserdem kannst Du hier Beiträge selber schreiben, aber diese nicht selbst publizieren. Dazu benötigst Du die Zustimmung vom Erweiterten Vorstand – wende Dich dazu einfach an den Vorstand Deines Vertrauens.

Wenn Ihr das **erste Mal hier** seid, dann wisst Ihr Euer Passwort noch nicht.

- Dann bitte auf «Zugang anfordern» oder «Passwort vergessen» klicken und den Instruktionen folgen. Ihr bekommt im weiteren eine Mail mit der Möglichkeit, Euer Passwort selbst zu wählen.
- In diesem Zusammenhang wird nach Eurer **privaten Email- Adresse** gefragt: Damit ist die Adresse gemeint, die Ihr beim SSK hinterlegt habt (Beispiel: baerli99@bluewin.ch) Für einige gilt hier alternativ: vorname.nachname@ssk-cse.ch (wenn Ihr eine solche von uns schon früher bekommen habt).
 - Um die Verwirrung perfekt zu machen: sollte Eure private Email- Adresse auch bei einem anderen Verein gemeldet sein, und dieser Verein ist auch noch Kunde bei Clubdesk, dann solltet ihr auf die Frage nach Eurer privaten Adresse mit Eurer vollständigen Adresse vorname.nachname@ssk-cse.clubdesk.com antworten.
 - Und wenn es ganz dicke kommt: dann kann ich als Webmaster Euch ein Passwort setzen.

Ihr könnt übrigens gerne ein sicheres Passwort verwenden, so wie zum Beispiel «sL8%b&03hw». Auf praktisch allen Geräten wird das Passwort beim ersten Zugriff gespeichert, sodass Du beim nächsten Mal eine automatisierte Erinnerungshilfe bekommst.

In diesem Sinne brauchst Du Dir überhaupt kein Passwort merken, bei zwei Ausnahmen vielleicht nur eine Stunde lang:

- Wenn Du über mehrere Geräte (PC, Laptop, Handy) zugreifen willst, dann musst Du dich mit dem Passwort auf jedem Gerät genau einmal einloggen (...und das Passwort dort merken lassen).
- Wenn Du ein Funktionär bist, dann solltest Du Dich mit Deinem Passwort jeweils auch einmal in die Verwaltung (Kasten oben rechts) einloggen, damit es auch für diesen Ort gespeichert wird.

Übrigens: es macht keinen Sinn, Vorstand oder Webmaster nach dem vergessenen Passwort zu fragen: Die wissen es auch nicht...

Für alle anderen Fragen sind wir gerne da. Einfach Mail an thomas.schlage@ssk-cse.ch

Auf der nächsten Seite findest Du noch die üblichen Punkte, die dabei schiefgehen können.

Was denn so alles beim Anmelden schief laufen könnte...

Zu allererst:

- **Wichtig ist, sich dabei über <https://ssk-cse.clubdesk.com/> einzuwählen.**
- Wird der alte Domainnamen <https://ssk-cse.ch> benutzt, dann läuft eine Weiterleitung nach <https://clubdesk.ssk-cse.ch> – das ist zwar ganz praktisch, um mit dem alten Link immer noch die Website zu sehen. Allerdings funktioniert dort unter anderem die Funktion «Passwort vergessen» nicht.

Vor dem ersten Login oder je nach Bedarf wirst Du die Funktion «Passwort vergessen» aufrufen.

Benutzer Id/Passwort vergessen

Bitte geben Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse ein, welche Sie Ihrem Club angegeben haben (z.B. felix.muster@gmail.com). Wir werden Ihnen Ihre Benutzer Id an diese E-Mail-Adresse schicken. Sie haben dann die Möglichkeit ein neues Passwort zu wählen.

E-Mail *

Sicherheitscode *

Bitte geben Sie nebenstehenden Sicherheitscode in obiges Feld ein.



Der eingegebene Sicherheitscode ist falsch. Bitte versuchen Sie es erneut.

In diesem Beispiel gab es nach dem Abschicken die Botschaft

«Sicherheitscode falsch».

«gc4md» wäre richtig gewesen, die zusätzlichen Zeichen «____blabla»

natürlich falsch. Diese Funktion soll

Roboter abschrecken. Und ja, auch als Mensch tippt man schon mal daneben.

Macht nix, einfach noch mal probieren.

Tipp aus meiner Erfahrung: Es sind

meistens 5 Zeichen (nur Kleinbuchstaben und Zahlen).

Bis hierhin wird nur der

Sicherheitscode geprüft, und der muss einfach stimmen!

Um über diese erste Klippe zu

kommen, spielen all die anderen Themen wie Cookies, Spam- Filter, Browser-Versionen etc. keine Rolle.

Benutzer Id/Passwort vergessen

Bitte geben Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse ein, welche Sie Ihrem Club angegeben haben (z.B. felix.muster@gmail.com). Wir werden Ihnen Ihre Benutzer Id an diese E-Mail-Adresse schicken. Sie haben dann die Möglichkeit ein neues Passwort zu wählen.

E-Mail *

Sicherheitscode *

Bitte geben Sie nebenstehenden Sicherheitscode in obiges Feld ein.



Kein Benutzer für diese E-Mail-Adresse gefunden. Haben Sie sich vertippt? Haben Sie Ihrem Verein vielleicht eine andere E-Mail-Adresse angegeben oder sind nicht für einen Zugriff berechtigt? Bitte wenden Sie sich an die in Ihrem Verein verantwortliche Person.

Hier hat der Sicherheitscode gestimmt.

Aber jetzt stimmt die Email nicht: ein

Mitglied «Karl Toffel» gibt es nicht.

Gut, der Rest mit «@ssk-cse.clubdesk.com» wäre schon richtig gewesen.

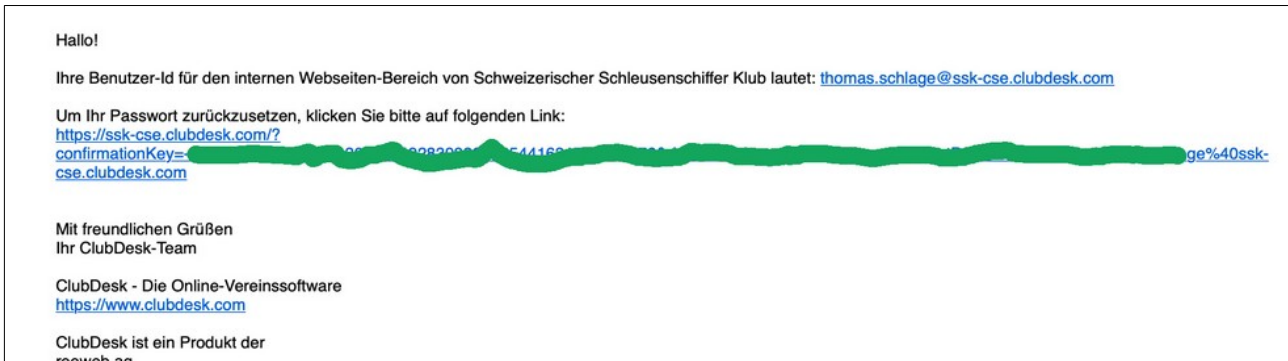
Wenn alles soweit ok war, dann erscheint diese Meldung:

E-Mail verschickt

Wir haben Ihnen eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen und einem Link zum Zurücksetzen des Passwortes geschickt. Bitte wenden Sie sich bei Problemen an den Webseiten-Verantwortlichen Ihres Clubs.

[Zurück zum Login](#)

Dies ist der Moment, in dem Clubdesk eine Email verschickt. Deren Inhalt sollte ungefähr so aussehen:



Natürlich habe ich in diesem Beispiel meinen geheimen Code unkenntlich gemacht. Sonst könnte ja jeder mein Passwort ändern...

Übrigens: diese Mail kommt auf Deiner privaten Emailadresse an. Clubdesk hat intern in unserer Datenbank nachgesehen, dass der Benutzer «thomas.schlage@ssk-cse.clubdesk.com» die private Email «thomas.schlage@ssk-cse.ch» oder vielleicht auch z.B. «thomas.schlage@bluemail.ch» hat.

Diese Mail ist nicht gekommen?

Clubdesk verschickt sie mehr oder weniger sofort. Mit allerlei Umleitungen kann es ein paar Minuten dauern, und erst nach einer halben Stunde steht fest, dass sie wirklich nicht gekommen ist.

- Prüfe, ob die Mail in einem Spam- Verzeichnis gelandet ist. Viele Dienstleister wie z.B. Swisscom bieten das auf ihren Accounts an; und manchmal ist in deiner Mail-App ein weiterer Spam- Ordner vorhanden.
- Prüfe, ob Du einen Virenschutzprogramm hast, das diese Mail (irrtümlich!) gelöscht hat (Du solltest in den Einstellungen des Virenschutzprogramms nachsehen, ob einlaufende Mails gecheckt werden und ob die dabei gültigen Kriterien zur Virenerkennung vielleicht ein wenig zu restriktiv sind).
- Und was mir neulich passiert ist: ich habe vorher in meinen Mails nach einem Stichwort gesucht. Und bekomme dann nur die Mails angezeigt, die dieses Wort enthalten. Also: Das Suchfeld leer machen, sonst kannst Du lange auf neue Mails warten...

Nach dem Klicken auf den Link in der Email landest Du hier:

Passwort neu setzen

Bitte wählen Sie ein neues Passwort:

Benutzername *

Passwort *

Passwort bestätigen *

Die Eingabe Deines gewählten Passworts sollte dann unfallfrei gelingen...